

## Mammoet verbetert processen met Galaxy Tab Active

Het mondiaal gerenommeerde bedrijf Mammoet is specialist in zwaar hijswerk en multimodaal transport. Mammoet bedient vijf belangrijke markten: de petrochemie, de energiesector, de civiele sector, de offshore-industrie en de maritieme branche. Mammoet staat bekend om het gebruik van hoogwaardig materiaal en een uiterst professionele werkwijze, uiteraard met de juiste nadruk op veiligheid, kwaliteit en milieuzorg.

“De foutmarge is sterk gereduceerd door de verregaande koppeling met onze interne systemen.”



Paul Vuren  
Sr. Branch Manager

Elke aanvraag van de klant is uniek. Dit vergt de nodige inventiviteit van de organisatie. De opdrachten vinden bij de klant op locatie plaats. Een gestructureerde werkwijze en duidelijke verslaglegging van de opdracht zijn noodzakelijk voor een efficiënte afhandeling en snelle facturatie. Aan het einde van de dag laten alle medewerkers hun opdracht aftekenen. Een niet-getekende opdracht betekent dat Mammoet de opdracht niet kan factureren. Om die reden had Mammoet eerder al de stap gemaakt naar het digitaal vastleggen van de handtekening.

Paul van Vuren, Sr. Branch Manager bij Mammoet Nederland, vertelt hierover: “Voor

het verzenden van de opdrachtbonnen, het aftekenen en verwerken hiervan, werkten we al zes jaar met een digitale oplossing. Dit device had vele technische beperkingen en werkte omslachtig; het display was te klein en medewerkers moesten veel schermen doorlopen om hun bon af te wikkelen.”

Tegenwoordig wordt gewerkt met de Mammoet Task Application-app (MTA) en een Galaxy Tab Active van Samsung. De combinatie van de robuuste tablet en de MTA brengt efficiency en transparantie gedurende het gehele traject; van order tot administratieve afhandeling verlopen de processen sneller en accurater.

Paul vervolgt: “Het doel van de MTA is het versoepelen van het gehele proces: van plannen tot factureren. De opdracht is nu sneller bij de mensen. Daarnaast is de opdracht ook uitgebreider omschreven, met alle relevante informatie rond de klus. Zo kunnen we het werk in één keer goed uitvoeren.”

“De MTA is gekoppeld aan onze interne systemen, waardoor de foutmarge sterk is gereduceerd. De klant kan ook heel eenvoudig accorderen en zo ontstaat er een versneld administratief proces. Dat is ook een behoefte die we bij de klant zien. Die heeft sneller overzicht over de geleverde diensten en de daarbij behorende kosten.”



**SAMSUNG**

## “De Galaxy Tab Active is betrouwbaarder en met name ook stabiel.”

“Met het in gebruik nemen van de tablet en de MTA hebben we een heuse kwaliteitsslag gemaakt met betrekking tot snelheid van het plannen, opleveren en factureren. Niet alleen het proces is nu verbeterd, ook de hardware draagt bij aan een betere dienstverlening. De Galaxy Tab Active is betrouwbaarder en met name ook stabiel.”

“De tablet biedt ook vele praktische voordelen voor de mensen in het veld, aangezien het device zowel 4G- als wifi-connectiviteit biedt. De MTA is ook offline te gebruiken, dus als er een keer geen 4G- of wifi-verbinding is, dan kunnen onze medewerkers de opdracht toch gewoon af laten tekenen. Verder biedt de Galaxy Tab Active natuurlijk ook voordelen voor de gebruikers. Het grote 8,0-inch scherm en de ruggedized behuizing zijn ideaal voor onze mannen”, zo sluit Paul af.

John Helmink, Business Analyst bij Mammoet: “We komen van een situatie waarbij het digitale proces was gebaseerd op oudere

techniek. We wilden over naar een nieuwe applicatie en nieuwe tablets waarmee we veel nieuwe functionaliteiten konden benutten. Naast een betere integratie met onze systemen waren een betere user interface en betere connectiviteit noodzakelijk.”



**John Helmink**  
Business Analyst

De keuze voor de Galaxy Tab Active was snel gemaakt. John licht dit toe: “De Galaxy Tab Active is een totaaloplossing die precies past bij het soort werk dat wij doen. In een direct vergelijk met zijn concurrenten bleek de tablet daarom het best bij ons te passen. Met de Samsung-tablet hebben we een out-of-the-box product waar je direct mee aan de slag kunt, en dat tegen een bijzonder concurrerende prijs. Het toestel is door de geïntegreerde case IP-67-gecertificeerd, waardoor het stof- en waterafstotend is. Noodzakelijk bij ons type werkzaamheden.”

**“De Samsung-tablet is een out-of-the-box product waar je direct mee aan de slag kunt.”**

De up-to-date software maakt het ontwikkelen van applicaties ook eenvoudiger. “Android is een breed omarmd besturings-systeem, waardoor we alle gewenste functionaliteiten konden integreren. Onze medewerkers loggen eerst in op de Citrix Secure Hub. Hiermee ontstaat een veilige verbinding met SAP. De Galaxy Tab Active is in wezen de interface van onze SAP-omgeving voor onze medewerkers op locatie.”

John vervolgt: “De voordelen van de SAP-integratie stellen ons in staat via de tablet acties af te handelen die anders met veel moeite achteraf ingevoerd moeten worden. We kunnen nu extra uren of materialen eenvoudig aan de opdracht toevoegen. Ook kunnen medewerkers aanvullende opmerkingen toevoegen. Zo ontstaat er een solide verwerking van de data en een accurate en transparante rapportage aan klanten.”

“De MTA is een vervolg op eerdere stappen om onze processen te digitaliseren. De MTA in combinatie met de Samsung tablet is een bewezen succesformule. Om die reden gaan we de oplossing nu ook internationaal uitrollen. Door te kiezen voor Samsung zijn we verzekerd van een toekomstbestendige oplossing. Dit geeft ons vertrouwen om meer zaken digitaal in te richten. Zo gaan we in de toekomst ook verschillende formulieren via de tablet beschikbaar stellen, om zodoende efficiency en de productiviteit te verhogen. Allemaal met als doel om onze dienstverlening verder te optimaliseren.”

## “Mammoet toont dat ze met ons meedenken en laten zien dat ze klaar zijn voor de toekomst.”

“Al onze vierhonderd medewerkers hebben een eigen device dat ze iedere dag moeten laten aftekenen. De MTA werkt heel intuïtief. Ze konden direct van start met de tablet. De dag na de uitrol werd de tablet al gebruikt. Wij stimuleerden ook om het toestel privé te gebruiken. Zo zijn ze er het snelste aan gewend. De medewerkers gaan zorgvuldig om met bedrijfsmateriaal, dus daar hadden

we alle vertrouwen in. In de eerste 10 maanden kenden we slechts twee schadegevallen. Ze hebben allemaal een databundel meegenomen die gebruikt kan worden voor de MTA, maar die ook gebruikt mag worden voor persoonlijk gebruik.”

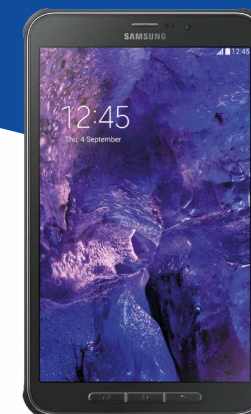
“Het werken met de tablet gaat hartstikke goed. Het is heel overzichtelijk en maakt het aftekenen van de opdrachten veel makkelijker. Vroeger werden niet alle bonnen op dezelfde dag afgetekend. Als dat nu niet gebeurt, dan krijgen we de volgende dag automatisch een bericht dat het nog afgetekend moet worden. Ook als we extra materiaal moeten bestellen of andere zaken moeten regelen, dan noteren we dat. Ideaal.” Zo vult Dirk Rook, fieldmedewerker bij Mammoet, John aan.



### Mobiel werken in werkelijk iedere situatie

De Samsung Galaxy Tab Active heeft een stevig en draagbaar design en biedt optimale beveiliging voor professionals die hoge eisen stellen in uitdagende bedrijfsomgevingen. De Galaxy Tab Active kan de meest extreme werkomgevingen aan. Het stevige design gecombineerd met de verwijderbare batterij en uitgebreide verbindingsmogelijkheden, zoals 4G en NFC, maakt het gemakkelijk om altijd en overal te werken.

De schokbestendige cover overleeft een val van 1,2 meter en de tablet is dankzij de IP67 certificering stof- en spatwaterdicht. Ideaal voor extreme omstandigheden, waarbij gebruikers zich geen zorgen hoeven maken over blootstelling aan hitte, kou, stof of water. De 8 inch Galaxy Tab Active heeft 16 GB intern geheugen, uitbreidbaar tot 64 GB met MicroSD en wordt standaard geleverd inclusief de beschermcover.



# SAMSUNG